

A ServiprestPegões – Unipessoal, Lda. procura assegurar um diferencial competitivo a partir da qualidade dos seus serviços.

Para isso, tendo por base a sua missão, visão e valores, a ServiprestPegões – Unipessoal, Lda., assume os seguintes compromissos:

- Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação em vigor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos internamente.
- Garantir o serviço especializado, adequado às necessidades específicas de cada cliente por forma a assegurar a sustentabilidade da atividade e criar de forma constante e continuada, valor para todas as partes interessadas;
- Promover uma estreita relação com as partes interessadas, no sentido de assegurar a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado e consequentemente do seu sistema;
- Focalizar a atuação da empresa no cliente, identificando e avaliando regularmente as suas necessidades e expectativas, procurando soluções de oferta de produtos e serviços em conformidade, com vista à sua satisfação;
- Promover a valorização dos colaboradores, no sentido de estimular iniciativas e assegurar a sua motivação, apostando num bom ambiente de trabalho, bem como envolvê-los, de forma ativa em todo o processo.

Para um melhor cumprimento destes princípios, a empresa tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as ações necessárias para o desenvolvimento e melhoria de eficácia dos processos da empresa.

Pegões, 24 de Fevereiro de 2020

---

Alexandra Fava  
(A Gerência)